

Algemene Voorwaarden Mindfulness.nl

1. Definities

- Ondernemer: Mindfulness.nl, gevestigd aan Kruisweg 1, 3241 LN Middelharnis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80697674.
 - Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de aangeboden producten en diensten van de Ondernemer.
-

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de Ondernemer.
-

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 - De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een inschrijfformulier invult of een dienst afneemt.
 - De overeenkomst komt tevens tot stand bij een online aankoop via het leerplatform of via een bestelpagina van de Ondernemer.
 - De Ondernemer behoudt zich het recht voor om aanmeldingen zonder opgaaf van reden te weigeren.
-

4. Tarieven en Betaling

- De tarieven voor de aangeboden diensten staan vermeld op de website van de Ondernemer.
 - Toegang tot online trainingen wordt alleen verleend na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.
 - Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en vooraf aan de startdatum van de dienst, tenzij anders overeengekomen.
-

5. Annulering en Restitutie

Annulering voor de startdatum:

- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen vóór de startdatum van de training of dienst.
- Bij annulering tussen 14 dagen en de startdatum worden de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht (zoals ernstige ziekte).

Annulering na de startdatum:

- Bij annulering na de startdatum vindt geen restitutie plaats, ongeacht de reden.

Annulering voor coaching:

- Kosteloos annuleren of verplaatsen van een individuele coachingsessie is mogelijk tot 24 uur vóór de geplande sessie.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór de geplande sessie of bij een no-show wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht (bijvoorbeeld ernstige ziekte).
- Bij trajecten (zoals pakketten van 6, 8 of 12 sessies) geldt dat een sessie kosteloos kan worden verplaatst tot 24 uur vóór de sessie. Indien de Klant een traject voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie plaats voor reeds betaalde, maar ongebruikte sessies, tenzij anders overeengekomen.

Restitutie bij overmacht:

- In uitzonderlijke situaties, zoals overmacht, kan restitutie worden overwogen. Dit gebeurt uitsluitend na overleg en ter beoordeling van de Ondernemer.

Restitutie bij coaching:

- In uitzonderlijke situaties, zoals overmacht, kan restitutie van ongebruikte sessies worden overwogen. Dit gebeurt uitsluitend na overleg en ter beoordeling van de Ondernemer.
- Bij vooraf betaalde trajecten vindt geen restitutie plaats bij annulering na de startdatum van het traject.

Betaling bij annulering:

- Als de betaling nog niet voldaan is, blijven de annuleringskosten verschuldigd conform de hierboven genoemde voorwaarden.

Herroepingsrecht bij digitale producten

- Bij aankoop van digitale producten, zoals een online training met directe toegang tot het lesmateriaal, stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de levering direct begint. Hierdoor vervalt het wettelijk herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.
Er is dan geen recht op restitutie na aankoop, tenzij anders overeengekomen met de Ondernemer.
-

6. Aansprakelijkheid

- Deelname aan trainingen en workshops is op eigen risico van de Klant.
 - De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.
 - De Ondernemer is niet aansprakelijk voor technische storingen of onderbrekingen van het online leerplatform, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

7. Intellectuele Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de trainingen, workshops en materialen berusten bij de Ondernemer.
- Het is niet toegestaan om de inhoud van de online training, inclusief video's, werkboeken en downloads, te delen, te verspreiden of commercieel te hergebruiken zonder schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

8. Geheimhouding

- De Ondernemer zal alle verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken.

9. Overmacht

- In geval van overmacht heeft de Ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

10. Toepasselijk Recht

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 23 april 2025.